

湖南财政经济学院在线教学质量报告

(2020年5月8日)

为贯彻落实习近平总书记关于坚决打赢疫情防控阻击战的重要指示精神，按照教育部和省教育厅“停课不停学、停课不停教”和“确保‘线上线下同质’”要求，根据《湖南财政经济学院2020年春季学期延迟开学教学组织工作方案》(湘财院校发【2020】13号)，自2020年2月17日以来，我校认真抓实“培、教、学、管、服、督”六个环节，依托各级各类在线教学平台，开展内容丰富、形式多样的在线教学活动，并采用多举措加强组织管理与质量监控，保障了线上教学平稳、高质量运行。

一、在线教学总体情况

(一) 课程建设情况

1. 在线课程建设总体情况

为了实现“停课不停教、停课不停学”的目标，本学期以来，我校共有255名教师在超星泛雅平台上建课，共建有线上课程388门，再加上我校在此之前在超星泛雅平台和智慧树网上建设的课程，全校已建线上课程410门(包括5门MOOC课程)。全校各部门线上课程建设情况如图1:

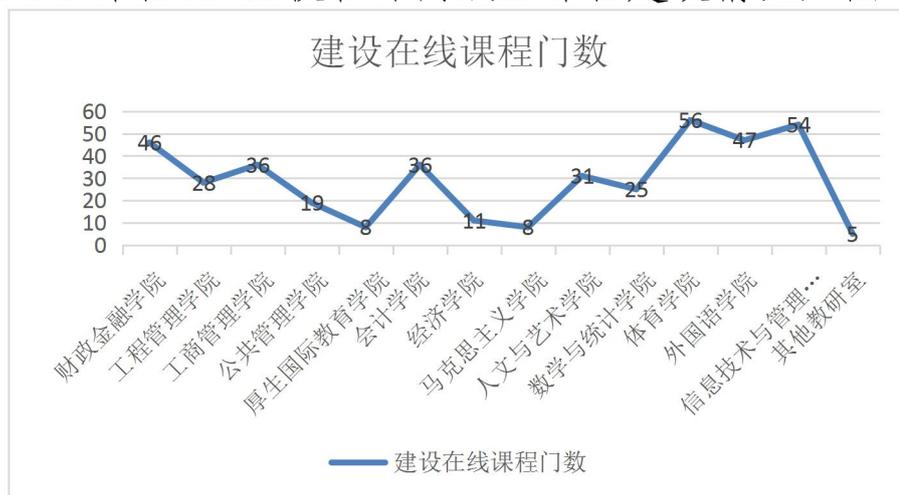


图1 学校各部门在线课程建设情况

2. 课程资源建设情况

从在超星泛雅平台上了解到，从2月17日至5月8日，我校教师在超星平台上共上传298,887个资源。其中，图片

339359 个，文本 34284 个，音频 20059 个，视频 60872 个；上传题库数量总量为 313466 道题，题库题目的种类非常齐全，不仅有客观类型题目，如单选、多选、填空题和判断题，还有大量主观类型的题目，如简答题、论述题等。



图 2：全校教学资源上传统计情况



图 3：全校题库资源上传统计情况

（二）在线课程开设情况

本学期学校计划开课 459 门(含重修)，实际开课 444 门，开课率为 96.73%；计划开课门次 1988 门次（其中 40 门次教学安排第 13-15 周），目前实际开出 1893 门次，开出率为 95.22%。在本学期有教学任务的 578 名教师（含校领导和外聘老师）中，有 552 名教师开展了在线教学，占全部任课教师的 95.50%；本学期课堂教学总任务为 76589 课时（不含合班），已完成 52345 课时。在各二级学院（不含其他教学部门）中，经济学院、数学与统计学院、公共管理学院、人文与艺术学院、体育学院、厚生国际教育学院在线教学开课率和参与在线教学教师比例均达到 100%。另外，外国语学院

在线教学开课率达 98.15% ， 在线教学教师参与率 98.11%；
 财政金融学院在线教学开课率 94.23%，在线教学教师参与率
 96.08%。各部门在线课程开设如图 4:

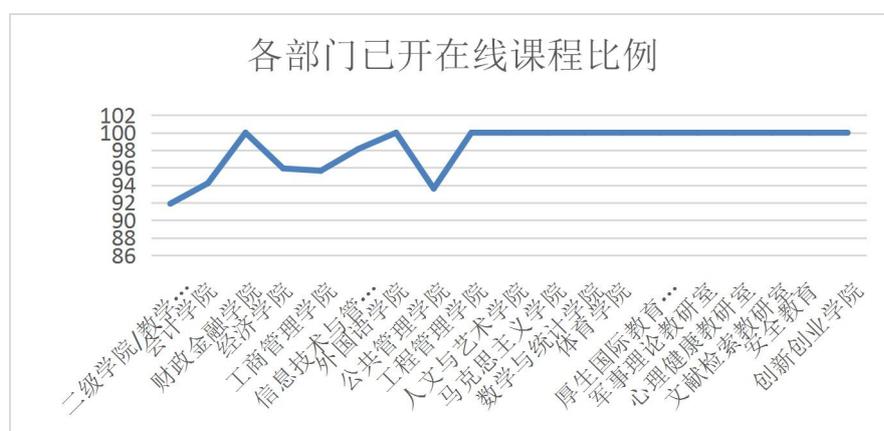


图 4: 各部门已开在线课程占比

(三) 课程中心平台使用情况

从超星课程中心平台统计表明，开学以来，我校超星一平三端教学系统总访问量高达 190,456,481 次，学生上线人数达 11013 人，教师上线人数达 385 人。学生在学习日每日上线人数稳定在 1 万人左右，而周末或假日学生在线人数也有 0.6 万-0.8 万人（见图 5）。数据表明，我校学生线上的学习不再局限于周一至周五的学习时间，周末或假日仍有很多学生通过网络开展学习。而学生学习终端使用情况，有 60.58% 的学生使用“超星学习通”APP，有 39.42% 的学生通过 PC 端访问，移动学习已成为学生线上学习的主要方式。

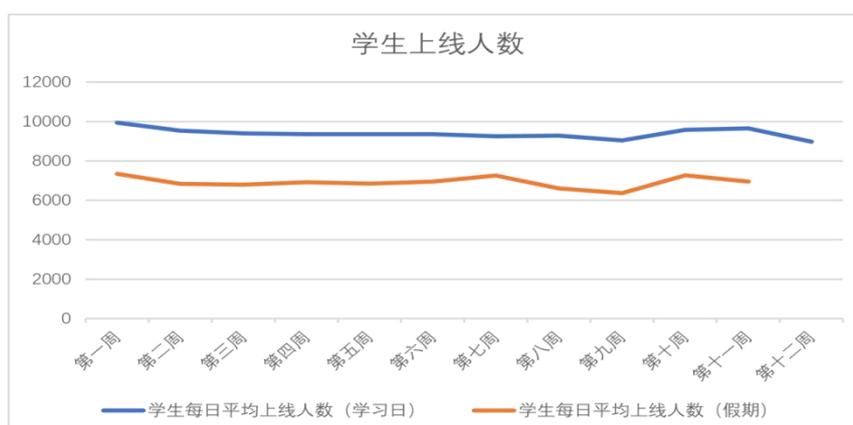


图 5: 学生上线人数曲线图（超星平台统计）

而从教师上线人数曲线图可知，学习日每日教师上线人数稳定在 220-300 人，日均上线 245 人，每日运行课程数

在 600 门次左右。学习日整体高于假日运行数量。而周末教师平均上线人数也有 160 余人，上线教师除了上传资源等备课行为外，还有发布讨论、作业、答疑等，充分体现了线上教学的灵活性。

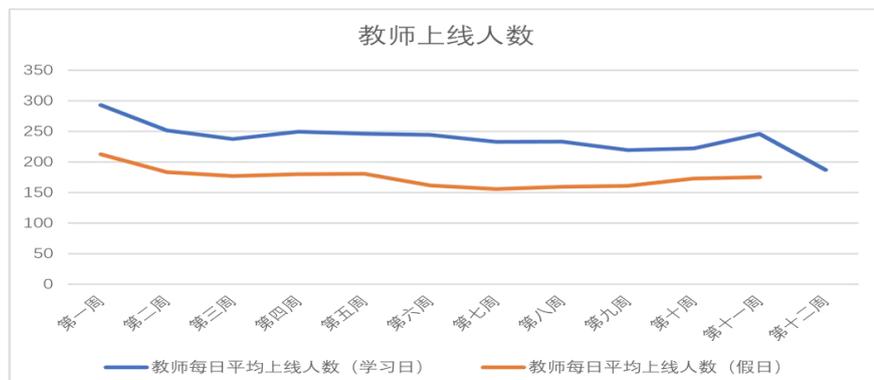


图 6: 教师上线人数曲线图 (超星平台统计)

二、学生学习总体情况

(一) 课程任务点完成情况

课程任务点作为衡量学生线上学习的重要量化指标，被大量老师使用。从 2 月 17 日到 5 月 8 日截止，我校学生共计完成课程任务点 1,976,901 个，学习日学生日均完成线上课程任务点 2 万余个。学生周末日均完成线上课程任务点 8 千余个。

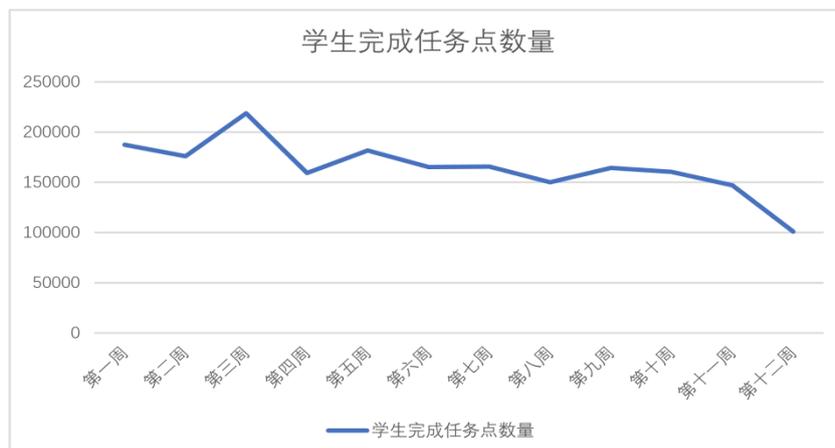


图 7: 学生学习任务点完成曲线图 (超星平台统计)

(二) 作业发布及完成情况

1. 教师作业发布情况

从2月17日到5月8日截止，我校教师总计发布作业6864个。学习日日均发布作业100个左右，假日日均发布作业50个左右。

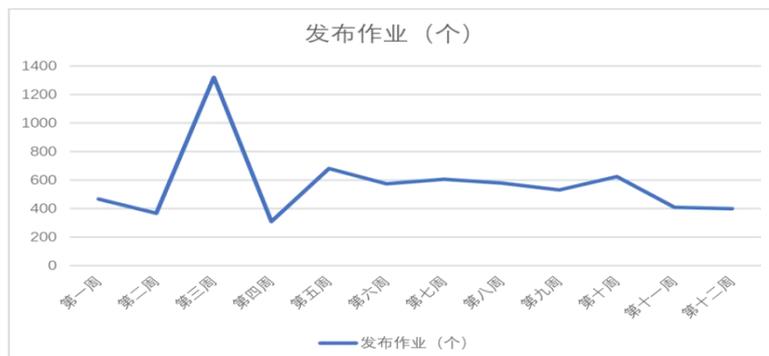


图8: 教师作业发布曲线图(超星平台统计)

2. 学生作业完成情况

从2月17日到5月8日截止，我校学生共计完成作业203,878人次，学习日日均完成2700人次左右，假日日均完成作业2200人次左右。假日里完成数虽稍有下降，但是学生依旧根据老师要求的前提下，灵活安排自己的学习时间。

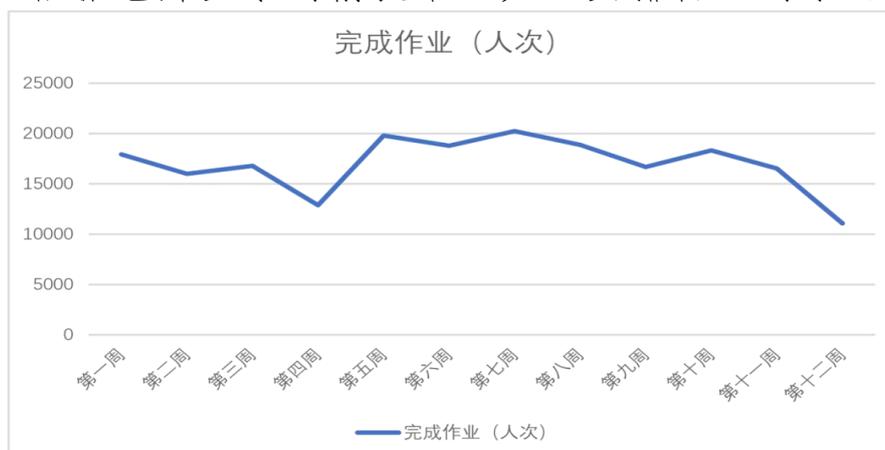


图9: 学生在线完成情况曲线图(超星平台统计)

3. 作业教师批阅情况

从2月17日到5月8日截止，我校教师批阅作业82674个(有主观题的作业才需要教师批阅，客观题系统自动批阅)，学习日日均教师批阅作业1200个，假日日均批阅作业900余个。



图 10: 教师在线批改作业曲线图 (超星平台统计)

4. 作业总概

根据后台统计数据进行分析, 我校学生完成作业的及格率为 93.2%, 优秀率达 75.82%。可看出学生参与线上学习的效果是非常好的。

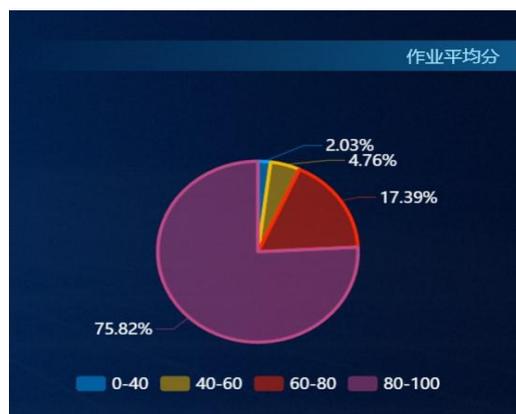


图 11: 学生作业完成情况曲线图 (超星平台统计)

(三) 师生线上活动情况

从 2 月 17 日至 5 月 8 日, 我校教师共发放活动 54,537 个, 学习日教师日均发放 1110 个左右, 假日日均发放活动 104 个。学生参与 682,216 人次, 学习日学生日均参与 12000 余人次, 假日学生日均参与活动 1300 余人次。从下图可知, 我校线上活动发放与参与集中在周一到周五的正常上课期间, 而假期里也有教师与学生进行线上活动, 线上课程不必再受上课时间的制约。

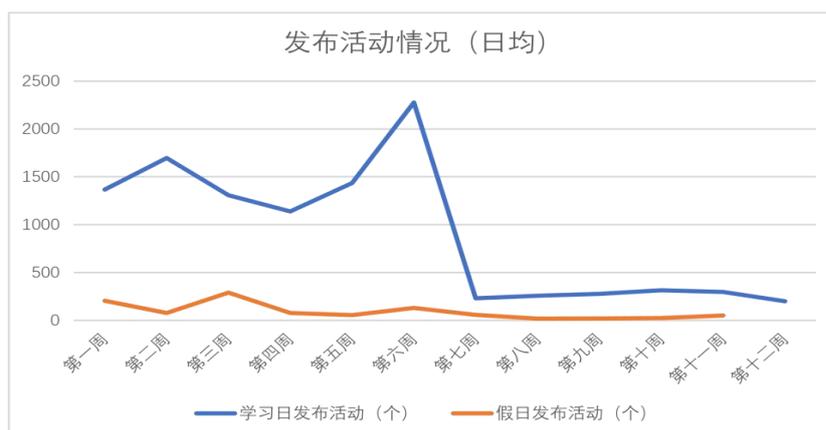


图 12: 师生线上活动发布曲线图 (超星平台统计)

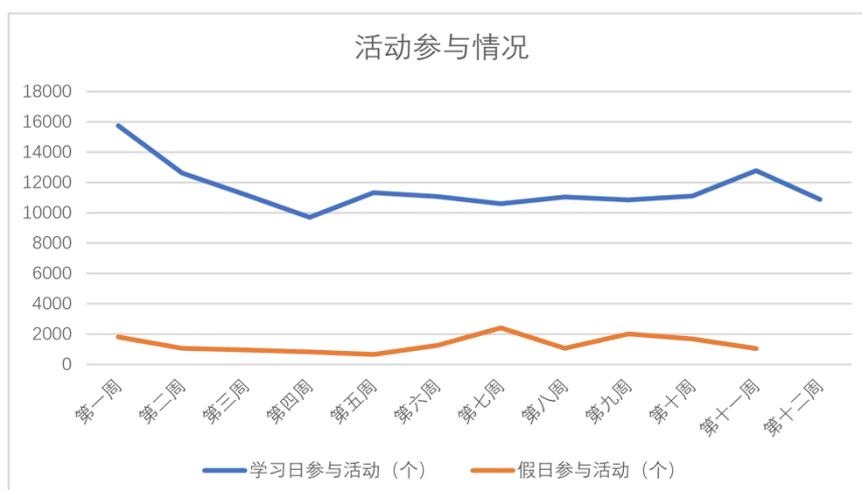


图 13: 师生线上活动参与曲线图 (超星平台统计)

(四) 线上讨论情况

本学期以来, 我校教师总计发起讨论个数 6,751 个, 学习日日均发帖 130 余个, 假日日均发帖 70 余次。学生总计参与 188,145 次, 学习日学生日均参与讨论 2821 次, 假日学生日均参与讨论 1065 次。讨论情况在学习日和假日差别相对而言并不大, 师生线上讨论进行得比较积极。

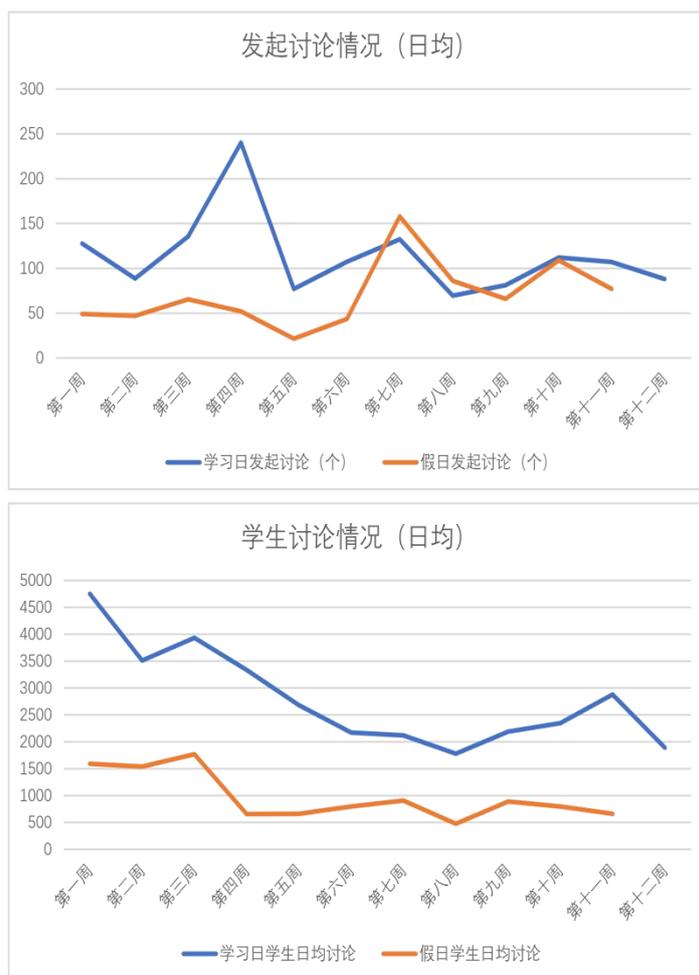


图 14: 师生线上讨论参与曲线图 (超星平台统计)

三、对教师在线教学基本情况的调查

为了了解教师在线教学情况，我们对全校教师进行了问卷调查，共有 365 名教师参与了调查。在对学生平均到课率的调查中，到课率达 100% 的占 20.55%；到课率达 95%–99% 的占 64.93%；到课率在 90%–94% 的占 11.78%；到课率低于 90% 的占 2.74%。

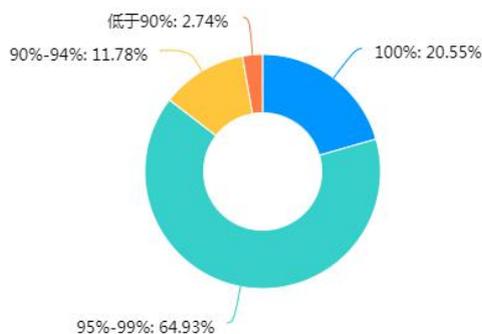


图 15: 学生到课率统计 (问卷星统计)

在对教师选用的线上授课方式的调查中，有 55.89%表示用线上平台（中国大学 MOOC、超星、爱课程、智慧树、雨课堂等）；有 86.3%表示用线上直播（QQ 直播、腾讯课堂、钉钉等）；有 38.9%表示用音频/视频录制+PPT 辅助；有 25.75%表示用已有开放课程资源+学生自主学习；有 10.68%表示用其他。

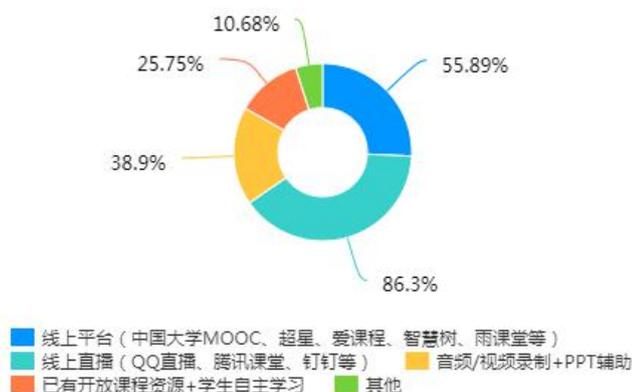


图 16: 教师选用授课方式统计 (问卷星统计)

在对教师讲授课程主要采用的线上平台的调查中，有 50.41%表示用超星尔雅平台；有 10.14%表示用中国大学 MOOC，有 1.1%表示用爱课程平台，有 7.12%表示用网络教学平台，有 6.03%表示用智慧树、学堂在线，有 55.34%表示用 QQ、阿里钉钉、ZOOM，有 45.75%表示用腾讯课堂，有 38.9%表示用腾讯会议，有 10.41%表示用其他。

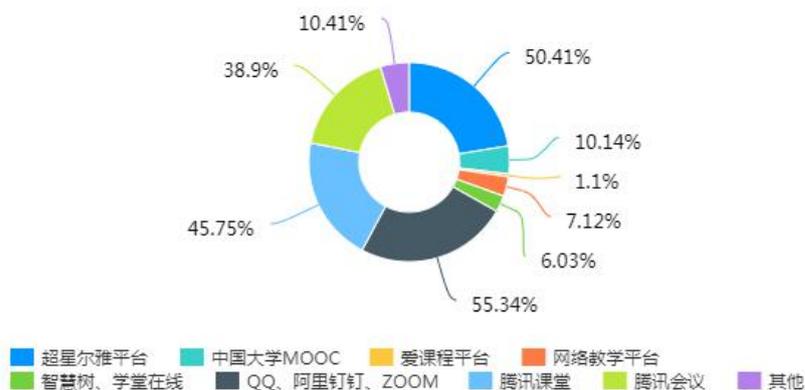


图 17: 教师选用线上平台统计 (问卷星统计)

在对使用的在线课程资源类型调查中，有 84.38% 表示用自制课程资源（含视频/音频），有 27.95% 表示用国家精品在线开放课程，有 15.62% 表示用外校在线开放课程资源，有 20.27% 表示用我校现有在线课程资源，有 16.16% 表示用其他。

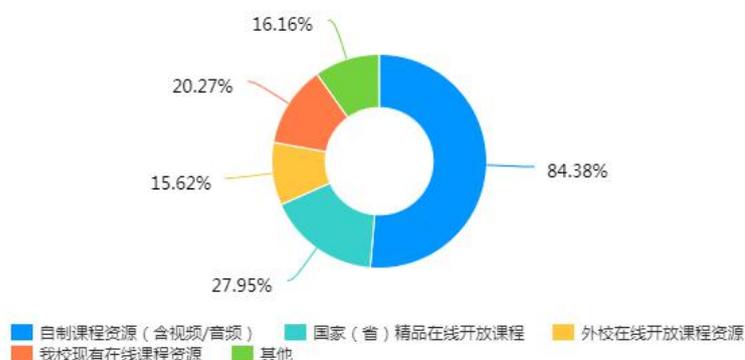


图 18: 教师使用课程资源统计 (问卷星统计)

在对学生参与教学互动的情况调查时，有 36.16% 表示非常好，有 59.73% 表示一般，有 4.11% 表示不理想，总体满意。

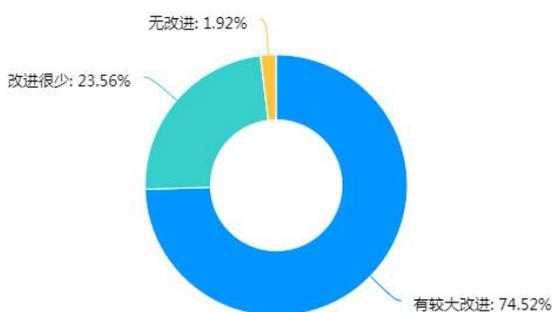


图 19: 师生互动满意率调查统计 (问卷星统计)

在对在线学习学生的学习态度与效果的调查中，非常满意占 10.68%，满意占 62.74%，一般占 23.84%，不太满意占 2.19%，不满意占 0.55%。

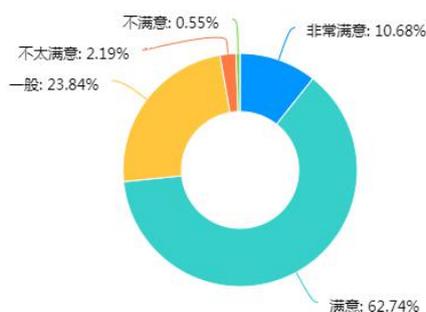


图 20: 教师对学生学习态度与效果满意率统计 (问卷星统计)

四、对学生在线学习的情况调查

为了解学生在线学习体验和学习效果,我们通过问卷星组织了问卷调查,全校共有 5640 名学生参加了调查,占比为 53.1% (非毕业生)。从问卷调查结果总体来看,学生对这一新型教学模式表现出了很高的兴趣和热情,主动学习、参与互动,学习效果超出预期。

在参加线上学习情况的调查中,有 66.99%表示全部按课表及时上课,有 30.62%表示大部分课程能及时上课,只有 2.4%表示只上了小部分课程或几乎没有参加线上学习。

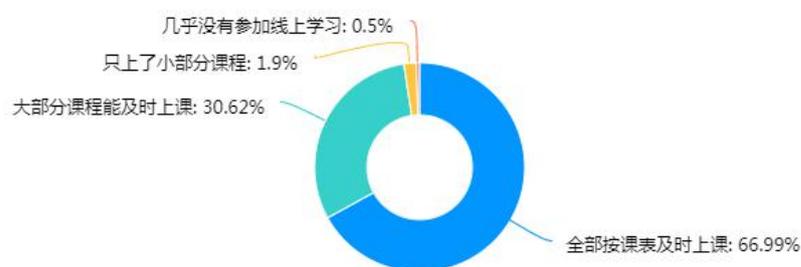


图 20: 学生上课情况调查统计 (问卷星统计)

对学生在线学习的主要工具调查中,有 47.22%表示用手机,有 20.41%表示电脑,有 4.08%表示平板电脑,有 28.1%表示综合使用多种工具,有 0.09%表示用其他工具。

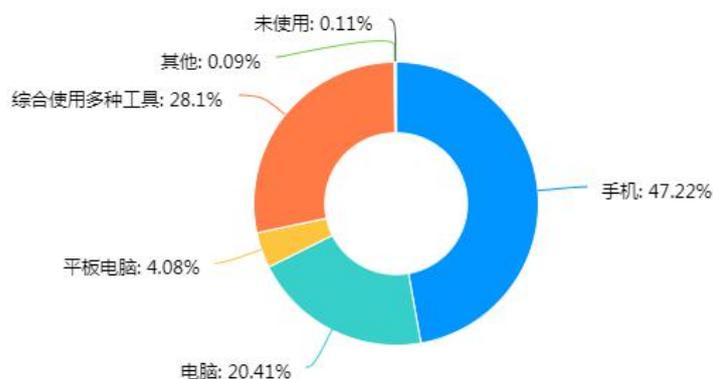


图 21: 学生学习工具使用调查统计 (问卷星统计)

对学生在线学习的上网方式调查，有 68.79%表示用无线宽带，有 30.73%表示用手机流量，仅有 0.48%表示没有网络数据表明，我校绝大多数学生参与了在线教学。

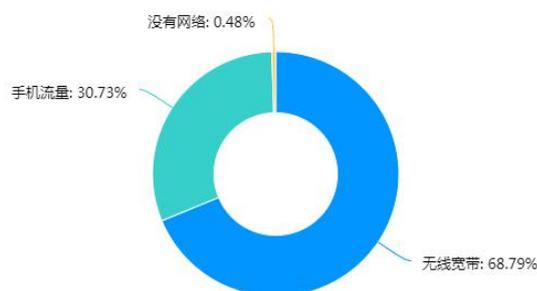


图 22: 学生上网方式调查统计 (问卷星统计)

在对任课老师与学生沟通方式 (多选题) 的调查中，有 80.59%表示用教学平台留言、讨论区，有 85.2%表示用直播实时互动，有 93.56%表示用 QQ 群，有 39.72%表示用微信群，有 2.64%表示用电话，有 5.66%表示用其他或未使用。

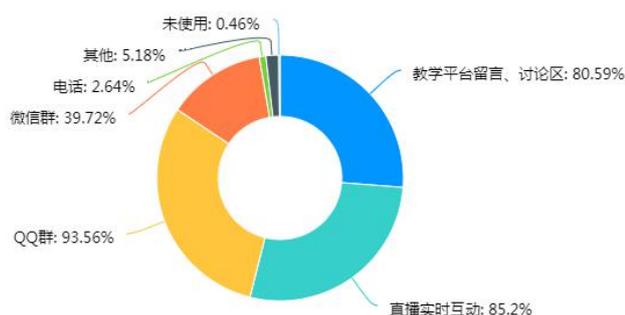


图 23: 师生互动方式调查统计 (问卷星统计)

对学生所用线上教学平台调查中，有 96.9%表示用学习通，有 30.66%表示用中国大学 MOOC，有 1.91%表示用爱课程平台，有 10.6%表示用网络教学平台，有 36.12%表示用智慧树、学堂在线，有 76.45%表示用 QQ、阿里钉钉、ZOOM，有 94.67%表示用腾讯课堂、雨课堂，有 21.12%表示用其他。

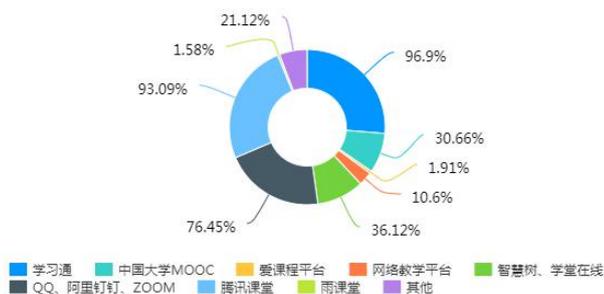


图 24: 学生学习平台调查统计 (问卷星统计)

在学生比较喜欢的线上教学平台调查中,有 48.05%表示喜欢用学习通,有 13.39%表示喜欢用中国大学MOOC,有 3.98%表示喜欢用爱课程、网络教学平台,有 8.85%表示喜欢用智慧树、学堂在线,有 40.92%表示喜欢用 QQ、阿里钉钉、ZOOM,有 66.52%表示喜欢用腾讯课堂,有 0.48%表示喜欢用雨课堂,有 13.14%表示喜欢用其他。

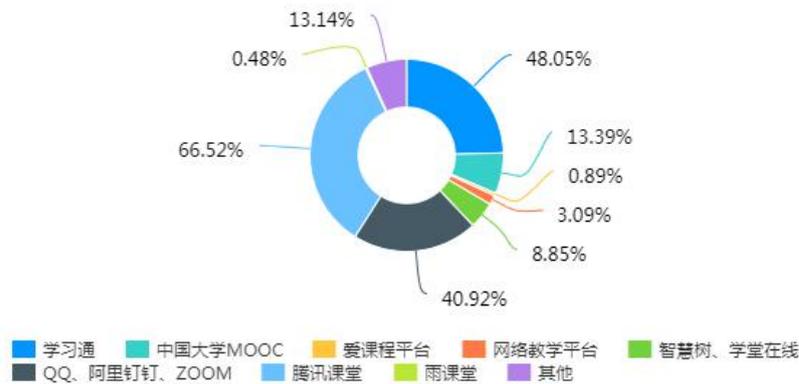
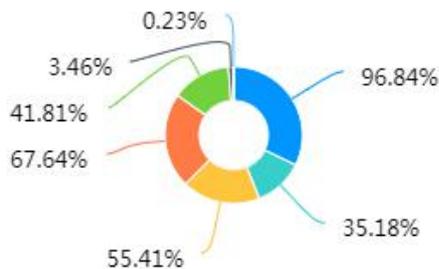


图 25: 学生喜欢线上教学平台调查统计 (问卷星统计)

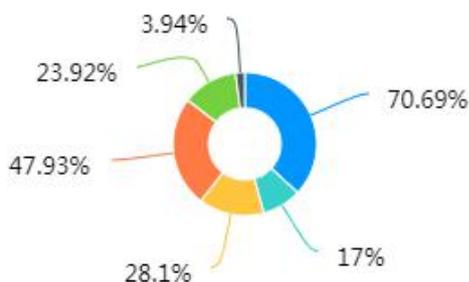
对在线教学中教师主要采用的教学方法有:直播教学(实时音频或视频直播授课,学生在线实时听课)占 96.84%、SPOC 教学(学生课前学习中国大学 MOOC、超星、智慧树等平台有 MOOC 课程资源,教师进行线上难点讲解、分组讨论、习题讲解等)占 35.18%、线上研讨教学(教师课前提供 PPT、音视频资料、作业、思考题等给学生学习,线上通过各种形式组织学生讨论、答疑、互动等)占 55.41%、录播教学(课前学生通过教师录制好的上课视频学习,线上进行难点讲解、分组讨论、习题讲解等)占 67.64%、学生自主学习(教师提前通过邮件等渠道发送学习资料,以学生自学为主、辅以邮件等形式的讨论、答疑)占 41.81%、其他或未使用占 3.46%。



(实时音频或视频直播授课, 学生在线实时听课)
 f (学生课前学习中国大学MOOC、超星、智慧树等平台有MOOC课程资源, 教师进行线上难点讲解、分组讨论、教学(教师课前提供PPT、音视频资料、作业、思考题等给学生学习, 线上通过各种形式组织学生讨论、答疑、互动(课前学生通过教师录制好的上课视频学习, 线上进行难点讲解、分组讨论、习题讲解等)
 学习(教师提前通过邮件等渠道发送学习资料, 以学生自学为主、辅以邮件等形式的讨论、答疑)
 ■ 未使用

图 26: 在线教学教师主要教学方法调查统计 (问卷星统计)

而学生比较喜欢的在线教学方式是直播教学(实时音频或视频直播授课, 学生在线实时听课)占 70.69%的、SPOC 教学(学生课前学习中国大学 MOOC、超星、智慧树等平台有 MOOC 课程资源, 教师进行线上难点讲解、分组讨论、习题讲解等)占 17%、线上研讨教学(教师课前提供 PPT、音视频资料、作业、思考题等给学生学习, 线上通过各种形式组织学生讨论、答疑、互动等)占 28.1%、录播教学(课前学生通过教师录制好的上课视频学习, 线上进行难点讲解、分组讨论、习题讲解等)占 47.93%、学生自主学习(教师提前通过邮件等渠道发送学习资料, 以学生自学为主、辅以邮件等形式的讨论、答疑)占 23.92%、其他或未使用占 3.94%。



(实时音频或视频直播授课, 学生在线实时听课)
 f (学生课前学习中国大学MOOC、超星、智慧树等平台有MOOC课程资源, 教师进行线上难点讲解、分组讨论、教学(教师课前提供PPT、音视频资料、作业、思考题等给学生学习, 线上通过各种形式组织学生讨论、答疑、互动(课前学生通过教师录制好的上课视频学习, 线上进行难点讲解、分组讨论、习题讲解等)
 学习(教师提前通过邮件等渠道发送学习资料, 以学生自学为主、辅以邮件等形式的讨论、答疑)

图 27: 在线教学学生喜欢教学方法调查统计 (问卷星统计)

学生对教师在线教学形式和教学方法的满意程度，非常满意占 12.3%，满意占 44.82%，一般占 35.67%，不太满意占 4.72%，不满意占 2.48%，优良率达到 57%以上。

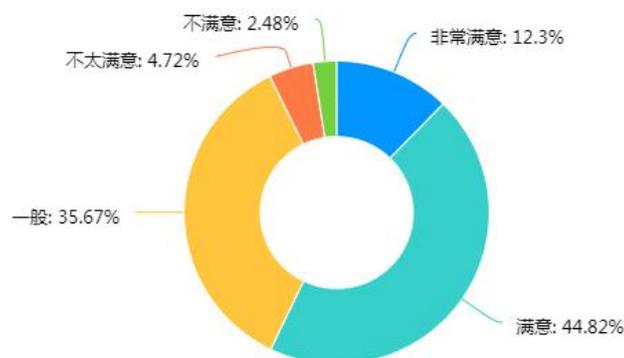


图 28: 在线教学学生对教师教学满意率调查统计(问卷星统计)

在对在线学习的效果和收获的满意程度的调查中，有 10.32%表示非常满意；有 30.39%表示满意，有 43.88%表示一般，有 10.92%表示不太满意，有 4.49%表示不满意。

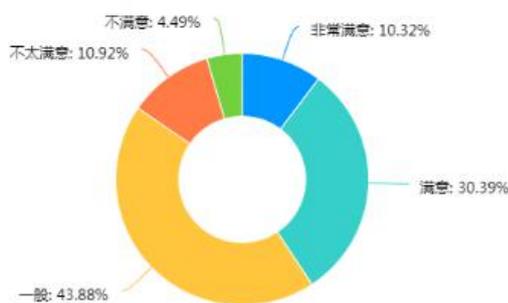


图 29: 在线教学学生对学习效果满意率调查统计(问卷星统计)

在对在线学习老师提供的学习资源（如课件、讲义、视频、习题等）满足学生学习需要的程度调查中，有 17.94%表示充分，完全满足；有 60.37%表示很多，能满足大部分；有 18.81%表示有一些，能满足小部分；有 2.45%表示较少，无法满足；有 0.43%表示无法获取学习资料。

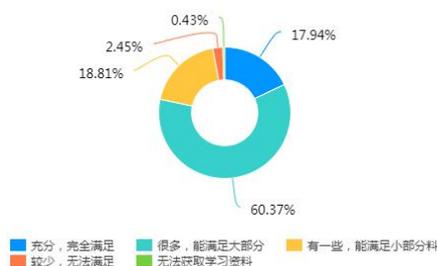


图 30: 学生对教师提供学习资源满意率调查统计 (问卷星统计)

在对老师给予的学习指导、答疑满意程度的调查中,有 20.89%表示非常满意;有 59.17%表示满意,有 17.93%表示一般,有 1.31%表示不太满意,有 0.71%表示不满意。

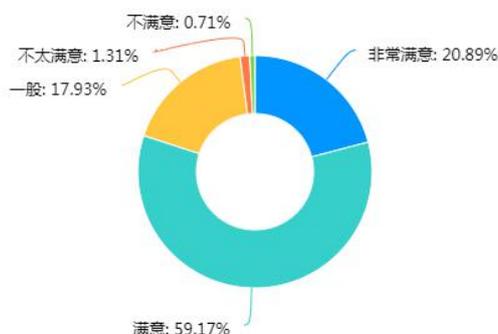


图 31: 学生对教师学习指导满意率调查统计 (问卷星统计)

在对学生在线学习中遇到的最大困难调查中,有 57.22%表示网络不稳定,学习进度不流畅,学习效果打折扣;有 36.56%表示学习电脑、纸笔、练习场地、器材等硬件条件不具备,影响学习效果;有 28.37%表示课程资源(如课件、讲义、视频、习题等)不足,不能满足学习需要;有 43.85%表示学习活动、学习任务、课程作业多(难)完成不理想;有 55.12%表示自主学习的主动性、积极性和自律性不够,没有真正实现有效学习;有 56.83%表示线上学习时长较长,眼疲劳、身疲惫;有 6.67%表示比较顺利,没有困难。



图 32: 学生在线学习困难调查统计 (问卷星统计)

五、学校在线教学质量保障措施

1. **加强在线教学组织领导。**为落实在线教学管理，确保在线教学质量，学校先后组织召开了3次会议，下发了4个教学管理文件，学校党委书记、校长亲自部署。学校各部门普遍成立在线教学领导小组、工作小组、校院两级在线教学专家组、在线教学技术保障组、在线教学质量监督专家组等工作队伍，保障线上教学工作稳定有序开展。

2. **开展教师信息化教学能力提升培训。**为方便参与线上教学的老师和线上学习得学生熟悉对平台的操作，学校与超星公司合作，制作了教师端和学生端的使用手册，并依托超星在线教学平台，开展全方位、全角度、全过程的在线教学培训，为不同需求的教师提供分层次、分阶段的培训课程，使教师迅速掌握用多种方式与多种平台进行在线教学，有了多种在线教学应急预案，确保在线教学能顺利开展。



图

33: 教师线上教学操作手册截图

3. **坚持开展在线教学检查和反馈。**自开课以来，我校各学院基本上做到了每日在线教学情况检查与反馈，每周都编写了在线教学情况简报。目前，所有学院都进行了在线教学师生问卷调查，并对相关调查数据进行了分析和研究。学校督导深入线上开展在线听课，覆盖面达84.37%，及时发现在线教学问题，督促整改。

4. **加强教学经验交流。**组织开展在线教学经验交流，编印优秀在线教学方法，及时发布线上教学通讯，发掘线上教学过程中好的做法加以宣传推广，推动线上教学的顺利开展，强化教学改革的成果。

5. 充分利用数据资源和信息化手段掌控实时教学状态。学校紧紧围绕“质量”引导教师“教”和学生“学”，保证线上教学质量与线下教学实质等效。借助教学平台大数据分析技术，有针对性的进行学生学习效果监测。分析各课程的教师教学与学生学习情况，诸如访问量、建课数、实时课堂播报、各种教学活动雷达图、院系资源建设占比等，及时向教学单位和任课教师反馈教学质量相关问题。

六、下一阶段在线教学的努力方向

我校在线教学开展以来，学校各级领导、各主管部门、教学单位及全体任课教师在教学实践中不断积累在线教学经验，完善在线教学模式，提升在线教学水平。同时，对于下一阶段在线教学改革的深化也进行了认真的思考和科学的判断，学校将从以下方面继续推进在线教学改革。

一是进一步总结在线教学经验。深入挖掘和发现在线教学好的做法，充分利用学校宣传平台和在线教学交流平台进行及时的经验分享和推广。同时，教学单位在线教学领导小组要充分发挥指导作用，加大指导力度，培养一批教学能手和线上教学专家队伍，不断提高在线教学的有效性。

二是进一步突出立德树人的根本任务。以在线教学改革为契机进一步加强课程思政建设。在线教学中要突出育人功能，要把专业课程知识与当前的社会热点问题特别是疫情发展情况深入结合，开展课程思政。

三是进一步解决教学实际问题。学校各职能部门要继续发挥联动机制，全方位开展本科教学服务管理工作，同时认真学习借鉴兄弟院校的先进在线教学经验，广泛开展调研，不断提升管理服务水平，切实解决广大师生在线教学中的实际问题。

四是进一步加强在线教学的理论研究。充分认识在线教学对教学理念的深刻影响，要把在线教学实践的成功经验及时转化为先进的教育教学理论，要推进在线教学教改立项，形成理论研究成果。

五是进一步加强在线考试的探索研究。要研究在线情况下，学生考试的环境、条件、命题、组织、监控，以及成绩的评定等，确保考试的科学与规范。